



Partner

Biosphärenreservat
Flusslandschaft Elbe



Havelberger City Guide

Schutz- und Hygienekonzept

Firma: *Havelberger City Guide*

Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Unser/e Ansprechpartner/in zum Infektions- bzw. Hygieneschutz

Name: Frank W. Ermer

Adresse: Havelstraße 51, 39539 Hansestadt Havelberg

Tel. / E-Mail: 039387 20812 / email@havelbergercg.de

1. Maßnahmen zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,5 m

- Die Abstandsregel von 1,5 Metern zu den Gästen ist einzuhalten;
- Die Gäste sind bereits bei der Buchung über die örtlichen Schutz- und Hygienemaßnahmen zu informieren;
- Abstand einhalten: Gäste, die zu verschiedenen Hausständen gehören, halten Abstand von 1,5 Meter. Der Abstand von Gästeführer/in zur Gruppe sollte eher zwei Meter betragen (wegen des Sprechens)

2. Mund-Nasen-Bedeckungen und Persönliche Schutzausrüstung (PSA)

- Entsprechend den Empfehlungen des RKI im öffentlichen Raum sind Mund-Nasen-Bedeckungen (MNB) in bestimmten Situationen zu tragen.
- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens, soweit sie nicht anders geschützt sind, tragen einen MNB – ebenfalls die Gäste die an der Führung teilnehmen;
- Die Gäste haben ihre eigene MNB zur Führung mitzuführen, sollte dies nicht der Fall sein, können Sie an der gebuchten Führung nicht teilnehmen;

Havelberger City Guide
Inh. Bettina Ermer
Havelstraße 51
39539 Havelberg
- GERMANY -

Kontakt:
Fon.: +49 (0) 39387 80990
E-Mail: email@havelberger-city-guide.de
Internet: www.havelberger-city-guide.de

Bankverbindung:
Kreissparkasse Stendal
BIC: NOLADE21SDL
IBAN: DE15 8105 0555 1101 1260 58

Steuernummer:
108/217/00960



Partner

Biosphärenreservat
Flusslandschaft Elbe



Havelberger City Guide

3. Schutz- und Hygieneregeln während der Führung

- Die Wegeführung kann ggfs. auch spontan geändert werden, wenn sonst Abstandsregeln nicht eingehalten werden können, das kann auch bedeuten, ein touristisches Highlight nicht zu zeigen.
- Das Herumreichen von Gegenständen ist untersagt, das Berühren von Tastmodellen etc. ebenso. Auf kulinarische Proben muss verzichtet werden. Unter den Teilnehmenden darf kein Austausch von Verpflegung, Getränke, etc. erfolgen.
- Neuralgische Punkte (Türgriffe, Handläufe) meiden, bzw. Türen öffnen mit Handschuh. Die Nutzung des öffentlichen WCs nur dort, wo die Hygiene durch ausreichend Desinfektionsmittel und Reinigungspersonal gewährleistet ist.
- Wenn Teilnehmer/innen der Gruppe die Hygiene- und Abstandsregeln nicht einhalten sollten, dann sollte der Gästeführer zum Schutz der anderen Gäste und sich selbst, die entsprechenden Teilnehmer/innen bitten, die Gruppe zu verlassen.

4. Kontaktverfolgung im Nachhinein

- Wichtig bleibt weiterhin, Infektionsketten nachvollziehen zu können.
- Beim Onlinebuchung sind daher alle Namen die an der Führung teilnehmen dem Guide mitzuteilen;
- Bei der Buchung müssen die Gäste ihr Einverständnis geben, dass der Guide ihre Daten zu dem Zwecke der Verfolgung eventueller Infektionsketten 4 Wochen vorhalten darf.
- Vor Ort wird vom Gästeführer eine Anwesenheitsliste geführt, **Inhalt:** Namen, Vorname, Anschrift und Telefonnummer der Gäste. Diese wird beim Guide aufbewahrt und nach der jeweils nötigen Aufbewahrungsfrist datenschutzgerecht vernichtet. Es ist vor allem dafür Sorge zu tragen, dass die Daten an niemanden weitergegeben werden. Nur der Guide hat Zugriff auf die Liste. Dies ist zu protokollieren (Datum der Liste (Führung, notfalls mit Uhrzeit), wer die Liste erstellt hat, wer sie eingesehen hat, wann sie durch wen vernichtet wurde). Auch diese Unterlagen verbleiben beim Guide.

5. Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

- Bei einem Verdachtsfall ist die jeweilige Person sofort entsprechend der Gegebenheit zu isolieren und ein Arzt ist unverzüglich zu verständigen;

6. Steuerung und Reglementierung des Mitarbeiter- und Kundenverkehrs

- **Planung der Gruppengröße:** Aus dem Gebot, Kontakte zu minimieren, ergibt sich die Aufgabe, einen ausreichenden Abstand herzustellen. Die Teilnehmeranzahl kann derzeit maximal 5 Personen betragen und wird der jeweiligen Aktenlage angepasst.

Havelberger City Guide
Inh. Bettina Ermer
Havelstraße 51
39539 Havelberg
- GERMANY -

Kontakt:
Fon.: +49 (0) 39387 80990
E-Mail: email@havelberger-city-guide.de
Internet: www.havelberger-city-guide.de

Bankverbindung:
Kreissparkasse Stendal
BIC: NOLADE21SDL
IBAN: DE15 8105 0555 1101 1260 58

Steuernummer:
108/217/00960



Partner

Biosphärenreservat
Flusslandschaft Elbe



Havelberger City Guide

- **Bitte beachten:** Der Guide muss dabei als ein Teilnehmer der Gruppe mitgezählt werden, bzw. als ein Haushalt.
- Die Wege, die bei Führungen gewählt werden, müssen wegen der Abstandsregelungen gut durchdacht sein und sollten Ausweichmöglichkeiten beinhalten;

7. Bezahlung

- Die Bezahlung sollte möglichst kontaktlos erfolgen. Die Gäste sind über die Möglichkeit der vorherigen online Bezahlung hinzuweisen;
- Der Guide hat für die Vorortbezahlung ein separates Behältnis mitzuführen, in dem das Entgelt durch den Gast abgelegt werden kann;

8. Akustik

- Um ein längeres Sprechen und das Erkennen von Mimik bei Führungen zu ermöglichen, ist zu überlegen, dass der Guide nur zu Beginn und zum Ende der Führung Maske trägt und ansonsten mit anderen Mitteln Abstand hält;
- Die Verwendung von Sprachverstärkern ist nicht zu empfehlen, da diese von der Umwelt durchweg als Belästigung empfunden werden;

9. Sonstige Arbeitsschutz- und Hygienemaßnahmen

- Wenn Teilnehmer/innen der Gruppe die Hygiene- und Abstandsregeln nicht einhalten sollten, dann muss der Gästeführer zum Schutz der anderen Gäste und sich selbst, die entsprechenden Teilnehmer/innen bitten, die Gruppe zu verlassen.

10. Arbeitszeit- und Pausengestaltung

- Nach jeder Führung ist eine Pause von 60 Minuten einzuhalten.

Hansestadt Havelberg, 17. Mai 2020
Ort, Datum

i.O.gez. Bettina Ermer
Unterschrift – Inhaber/-in, Geschäftsführer/-in

Havelberger City Guide
Inh. Bettina Ermer
Havelstraße 51
39539 Havelberg
- GERMANY -

Kontakt:
Fon.: +49 (0) 39387 80990
E-Mail: email@havelberger-city-guide.de
Internet: www.havelberger-city-guide.de

Bankverbindung:
Kreissparkasse Stendal
BIC: NOLADE21SDL
IBAN: DE15 8105 0555 1101 1260 58

Steuernummer:
108/217/00960